

Název služby: pevný přístup k internetu**Datum:****Poskytovatel:** SPACE COM spol. s r.o., IČO: 26025337,
se sídlem Na Závodí 1668, 396 01 Humpolec,
zapsaná u Krajského soudu v Českých Budějovicích, sp. zn. C 9713**Zákaznická linka:** + 420 565 650 650**Kontaktní e-mail:** info@spacecom.cz**Ostatní údaje a dokumenty:** www.spacecom.cz

SHRNUTÍ SMLOUVY č.:

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (čl. 102 odst. 3 Kodexu pro elektronické komunikace). Pomáhá také porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

Služba: Služba přístupu k internetu poskytovaná prostřednictvím příslušných technologií v pevném místě bez datového limitu.

Adresa přípojného místa:

1. Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy:

Služba pevného přístupu k internetu:

- a) minimální rychlost: Mbps,
- b) běžně dostupná rychlost: Mbps,
- c) maximální rychlost: Mbps.

2. Prostředky nápravy pro spotřebitele v případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístup k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby:

Porucha služby (včetně jejího popisu a identifikace zákazníka) se ohlašuje zpravidla telefonicky na tel. číslo: 731 01 01 01, nebo na e-mail: info@spacecom.cz. V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu můžete uplatnit písemnou reklamaci na kontaktní e-mail: info@spacecom.cz vždy s označením „REKLAMACE“, nebo na adresu: SPACE COM spol. s r.o., Na Závodí 1668, 396 01 Humpolec. V případě oprávněné reklamace máte nárok na přiměřenou slevu z ceny služby, případně na ukončení smlouvy z důvodu porušení smluvních podmínek. Vznikne-li Vám právo ukončit závazek ze smlouvy ke kterékoliv službě v balíčku (mimo jiné) z důvodu vadného plnění, pak toto právo máte možnost uplatnit ke všem službám v balíčku. Pokud s výsledkem reklamačního řízení nesouhlasíte, máte možnost podat námitku proti vyřízení reklamace u Českého telekomunikačního úřadu.

3. Cena

Cena za aktivaci služby:,- Kč včetně DPH

Sleva na jednorázovém poplatku poskytnutá z důvodu zvýhodněných podmínek: 0,- Kč/podmíněné prominutí jednorázového aktivačního poplatku za splnění podmínky spočívající v tom, že smlouva a smluvní vztah z ní vyplývající bude trvat nejméně 6 měsíců a zároveň nedojde po dobu trvání smlouvy k prodloužení s pravidelnou platbou delší než 1 měsíc nebo k opakovanému prodloužení s pravidelnou platbou ve více než 3 případech během 1 kalendářního roku.

Pravidelná platba:,- Kč včetně DPH za službu připojení k síti Internet (služba elektronických komunikací) za každý měsíc od data podepsání smlouvy.

4. Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání měsíců. Pokud nepotvrdí účastník písemně ukončení poskytování služeb dle smlouvy před uplynutím ukončení řádného plnění smluvního období smlouvy, smlouva se automaticky prodlužuje na dobu neurčitou s výpovědní dobou 1 měsíc, která začíná běžet od prvního dne následujícího po dni, v němž byla doručena druhé smluvní straně. Poskytovatel informuje účastníka způsobem, který si zvolil pro zasílání vyúčtování, a to nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti smlouvy sjednané na dobu určitou o blížícím se ukončení smlouvy a o možnostech jejího prodloužení.

V případě zániku závazku ze smlouvy výpovědí nebo dohodou smluvních stran před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, vzniká poskytovateli v případě smlouvy uzavřené se spotřebitelem nebo koncovým uživatelem, který je podnikající fyzickou osobou, nárok na finanční vypořádání, pokud smlouva skončí do tří (3) měsíců ode dne jejího uzavření, a to ve výši odpovídající:

- a) jedné dvacetině (1/20) součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo jedné dvacetině (1/20) součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a
- b) úhradě za dotované koncové zařízení, pokud si ho spotřebitel nebo podnikající fyzická osoba ponechá.

U ostatních účastníků je výše smluvní pokuty určena jako součet pravidelných měsíčních plateb zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo součet minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy a výše úhrady nákladů spojených s dotovaným koncovým zařízením, pokud si ho takový účastník ponechá.

5. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Individuální přístup (možnost sjednání návštěvy obchodního zástupce na konkrétní den, čas přímo u zájemce). Provozovna poskytovatele převážně s bezbariérovým přístupem a s možností tlumočení psaného textu do hlasové podoby.

6. Další důležité informace

Podrobné podmínky poskytování služby společně s dalšími informacemi, které má poskytovatel podle právních předpisů povinnost poskytnout dříve, než začnete být vázáni smlouvou, jsou uvedeny v souvisejících dokumentech, zveřejněných na stránkách www.spacecom.cz

7. Kvalita služby

Za opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Za trvající odchylku se považuje taková odchylka, při které dojde k poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším než 70 minut.